

CONFIGURATION ET MAINTENANCE PC - NIVEAU 1

Durée	3 jours	Référence Formation	4-PC-CMN1
--------------	----------------	----------------------------	------------------

Objectifs

Répondre aux besoins en support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 10 ou 11

Participants

Personnes devant renforcer leurs connaissances fondamentales des technologies Microsoft

Idéal pour débiter ses certifications

Pré-requis

Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.

Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Découverte du PC (physique et logique)

- Description et composition
- Branchement et démarrage
- Présentation des périphériques et connecteurs
- Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
- Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo...)
- Ports (USB, Firewire...)
- Le BIOS (description et paramétrage)
- Démontage / montage d'un PC

Installation de Windows

- Planification et récupération d'informations et de pilotes
- Installation, partitionnement et formatage
- Mise à jour et optimisation
- Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes

- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système
- Modification des propriétés de démarrage
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent

Gestion des disques

- Initialisation des disques
- Type de partition et de formatage

Configuration et gestion des systèmes de fichiers

- Utilisation de la console

- Gestion des disques
- Création de partitions, extensions et réductions
- Formatage

Surveillance des ressources et des performances

- Observateurs d'événements
- Détermination des informations système
- Gestionnaire des tâches
- Ensemble collecteur de données

Configuration de l'environnement du bureau

- Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
- Configuration des paramètres système
- Description des profils

Généralités sur les réseaux

- Etendue des réseaux
- Composants de base de la connectivité
- Topologie, technologie, extension du réseau
- Protocoles TCP/IP

Présentation de Windows et de la gestion de réseau

- Présentation des réseaux
- Implémentation de la gestion de réseau
- Outils d'administration de Windows

Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft

- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

Logiciels divers

- Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
- Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)